

## Business Pro から Enterprise Cloud の切り替え手順と注意事項

Business Pro から Enterprise Cloud に製品のお切替えをする際の注意事項は以下となります。

### 1. ストリーマーの種類継続利用可否

大量配布ストリーマーのみ、製品切り替え時に引継ぎ可能となっております。

通常ストリーマーの場合には引継ぎができず、製品切り替え後には利用不可の状態となりますので製品切り替え後に再度設定を行うようお願いいたします。

#### ・1 Business Pro と Enterprise Cloud で利用できるストリーマーの違い

Business Pro では通常ストリーマーと大量配布ストリーマー、2種類のストリーマーを利用してリモート接続を行うことができます。

Enterprise Cloud では大量配布ストリーマーのみ利用可能となっております。現在、通常ストリーマーをご利用中のお客様は製品切り替え前に大量配布ストリーマーに変更していただきますとスムーズにお切替えが可能です。通常ストリーマーと大量配布ストリーマーはログイン方式が違うのみで、機能面での違いはありません。大量配布機能について詳しくは説明動画にてご確認ください。<https://www.youtube.com/watch?v=bxylEycfs4Y>



#### ・2 大量配布ストリーマーの入れ替え手順

通常ストリーマーをご利用中のお客様が大量配布ストリーマーに入れ替える手順は以下をご確認ください。

- (1) 現在利用しているストリーマーをログアウトしてストリーマーをアンインストールしてください。必要に応じてクリーンアップツールを利用するとアンインストールに加えて、レジストリとディレクトリのクリーンアップを行うことができます [CleanUpInstallerSRS.zip](#)



(2) チームオーナーまたはアドミンのユーザーが大量配布ストリーマーの設定と配布を行ってください。

[Web 管理コンソール](#) > 管理 > 大量配布

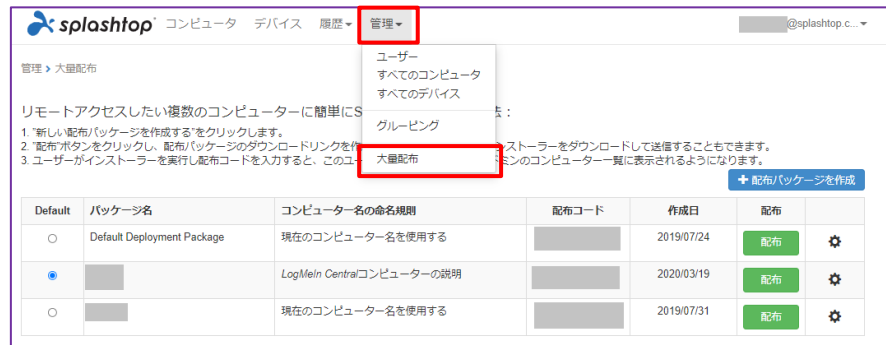
「配布パッケージを作成」では大量配布ストリーマー設定を行うことができます。

設定完了後、「配布」をクリックして配布してください。

手順の詳細につきましては Splashtop Enterprise Cloud マニュアル P21～をご参照ください。

■ Splashtop Enterprise Cloud マニュアルリンク

<https://splashtopkk.box.com/s/0vj4wtdzrjbh30yeiwpltbxpp1gfg60>



(3) 配布後、大量配布ストリーマーにログインできている状態でしたら、ストリーマーの入れ替えは完了となります。

## 2. 共有設定

製品切り替えを行うと、ストリーマーの共有設定はリセットされた状態となります。

製品切り替え後に管理コンソールにてオーナーまたはアドミンがアクセス権の設定を行っていただく必要があります。

- Enterprise Cloud では同チーム内の共有設定が可能ですが、他チームとの共有設定は利用不可となっております。
- Enterprise Cloud のストリーマーではログインが完了すると、**オーナーとアドミンがすべてのコンピュータにアクセス可能、メンバーがすべてのコンピュータにアクセス不可**の初期設定となっておりますので再度アクセス権設定(共有設定)を行ってからご利用をお願いいたします。
- 【他チームに共有しているストリーマー】【他チームに共有されているストリーマー】は製品の切り替え後、共有設定が無効化されます。

## 3. ポリシー設定

製品の切り替えが完了するとポリシー設定がリセットされてしまう場合がございます。

オーナーアカウントから [Web 管理コンソール](#) > 管理 > 設定 より設定値をご確認いただくようお願いいたします。

