

Business Proから Enterprise Cloud の切り替え手順と注意事項

Business Proから Enterprise Cloud に製品のお切替えをする際の注意事項は以下となります。

1. ストリーマーの種類の継続利用可否

大量配布ストリーマーのみ、製品切り替え時に引継ぎ可能となっております。

通常ストリーマーの場合には引継ぎができず、製品切り替え後には利用不可の状態となりますので 製品切り替え後に再度設定を行うようお願いいたします。

・1 Business ProとEnterprise Cloud で利用できるストリーマーの違い

Business Pro では<u>通常ストリーマーと大量配布ストリーマー</u>、2種類のストリーマーを利用して リモート接続を行うことができます。

Enterprise Cloud では大量配布ストリーマーのみ利用可能となっております。現在、通常ストリー マーをご利用中のお客様は製品切り替え前に大量配布ストリーマーに変更していただきますと スムーズにお切替えが可能です。通常ストリーマーと大量配布ストリーマーはログイン方式が 違うのみで、機能面での違いはありません。大量配布機能について詳しくは説明動画にて ご確認ください。<u>https://www.youtube.com/watch?v=bxylEycfs4Y</u>

splashtop streamer	0	splashtop stream	ner (
(2巻 (2を なきょりティ 評価 先前する 旅館	マントにログイン	(1) 数次 (1) キュリティ 詳細 決約する 預数	配布先のコンビュータ test team test@splashtop.com
通常ストリーマ	-	*	量配布ストリーマー

•2 大量配布ストリーマーの入れ替え手順 通常ストリーマーをご利用中のお客様が大量配布ストリーマーに入れ替える手順は以下を ご確認ください。

 現在利用しているストリーマーをログアウトしてストリーマーをアンインストールしてください。
 必要に応じてクリーンアップツールを利用するとアンインストールに加えて、レジストリと ディレクトリのクリーンアップを行うことができます CleanUpInstallerSRS.zip





(2) チームオーナーまたはアドミンのユーザーが大量配布ストリーマーの設定と配布を行って ください。

Web 管理コンソール>管理>大量配布

「配布パッケージを作成」では大量配布ストリーマー設定を行うことができます。

設定完了後、「配布」をクリックして配布してください。

手順の詳細につきましては Splashtop Enterprise Cloud マニュアル P21 ~ をご参照ください。

■ Splashtop Enterprise Cloud マニュアルリンク

https://splashtopkk.box.com/s/0jvj4wtdzrjbh30yeiwpltbxpp1gfq60

💦 sp	olashtop' コンピュータ	デバイス 履歴・	管理▼				@s	plashtop.c.
雪理 > 大量配布 リモートアクセスしたい複数のコンピューターに簡単にS			ユーザー すべてのコ すべてのテ	コンピュータ Fバイス				
			グルーピン	バ				
配布 ボタ	7ンをクリックし、配布パッケージのダ	iウンロードリンクを作			ストーラーをダウンロード	ドレて送信することもで	きます。	
ユーザーカ Default	がインストーラーを実行し配布コード∛ パッケージ名	を入力すると、このユー	大量配布 の命名規則		ンのコンピューター一覧! 配布コード	こ表示されるようになり 作成日)ます。 + 配布パック 配布	ージを作成
ユーザー Default 〇	がインストーラーを実行し配布コードオ バッケージ名 Default Deployment Package	を入力すると、このユー コンピューター名(現在のコンピュー	大量配布 の命名規則 ター名を使用	1978	ンのコンピューター一覧 配布コード	こ表示されるようになり 作成日 2019/07/24	Dます。 + 配布パック 配布 配布	ジを作成
ユーザー Default 〇	がインストーラーを実行し配布コードオ パッケージ名 Default Deployment Package	を入力すると、このユー コンピューター名の 現在のコンピュー/ LogMeIn Centralコ	大量配布 の命名規則 ター名を使用 コンピューター	1 する 一の説明	シのコンピューター一覧 配布コード	こ表示されるようになり 作成日 2019/07/24 2020/03/19	Dます。 + 配布パック 配布 配布 配布	ジを作成

(3) 配布後、大量配布ストリーマーにログインできている状態でしたら、ストリーマーの入れ替えは 完了となります。

2. 共有設定

製品切り替えを行うと、ストリーマーの共有設定はリセットされた状態となります。 製品切り替え後に管理コンソールにてオーナーまたはアドミンがアクセス権の設定を行っていただく 必要があります。

- Enterprise Cloud では同チーム内の共有設定が可能ですが、他チームとの共有設定は利用不可 となっております。
- Enterprise Cloud のストリーマーではログインが完了すると、オーナーとアドミンがすべてのコンピ <u>ユータにアクセス可能、メンバーがすべてのコンピュータにアクセス不可</u>の初期設定となっており ますので再度アクセス権設定(共有設定)を行ってからご利用をお願いいたします。
- 【他チームに共有しているストリーマー】【他チームに共有されているストリーマー】は製品の 切り替え後、共有設定が無効化されます。

3. ポリシー設定

製品の切り替えが完了するとポリシー設定がリセットされてしまう場合がございます。 オーナーアカウントから Web 管理コンソール>管理>設定 より設定値をご確認いただくよう お願いいたします。

设定								
772ウント統領	Splashbop Enterprise 設定 - 1 人の問題任何者と 10 人のユーザー		デフォルト御報設定		7182	メンバー	アドミン構成可能 😡	
	7-48	's team (🕿 🗑)		クイックサポート接続		α,	0	
10.7	コンピューター	0 / 400 コンピューター (交換)		ファイル転送		•		
支払いと調察	#12	ロファイル正正を発明 ロリモートプリンクを終わします ロッパインジャインクトを制定する(##Eine) ロリダイレクトマイクスのを発見にする		リモートプリント コピーペースト	5	8		
天松燈			予定されたアクセス	(GMT+09.00) Tokyo (文更)	09 00) Tokyo (交更) アップモデメール通知			
プレミアムコード		 デキストのコピールバーストを報応にする ジモートウェイクを許可します 	通知	セットアップ電子メール適切				
		B こー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	219788512	 (病できるデ)バイスを管理します (第二・ゲーの)増展ディバイスを採用する (参加)に2000歳長なの任実を通知する (利用時に2000歳年度の任実を通知する 				
			デバイス19日	間経リングを次のメンバーに、	-LESTS I	- 1 -0h	~	
			ブラウザ的狂	問題リンクを次のメンバーにメール通信する(ユーザーのみ			¥	
			エンドポイントセキュリティ	電子メールでコンピュータの発酵を運用する(<u>デームのオーナーマ</u>) アイドル状態のときにユーザーをWebコンソールからログアウトする(1 <u>555 マ</u>) ⁽¹				
			ブラウザのタイムアウト					
			サードパーディの統合	サードパーディの統合 APPキーを設定する				
			Single Sign On	新しい SSO メソッドを単語す	6 (并略を展示)			